

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Общества с ограниченной
ответственностью «Приволжский институт
профессиональной подготовки кадров»



20 _____ 2019 года № 4

ПРАВИЛА
оказания платных образовательных услуг
Обществом с ограниченной ответственностью
«Приволжский институт профессиональной подготовки кадров»

1. Общие положения

1.1. Правила оказания платных образовательных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Приволжский институт профессиональной подготовки кадров» (далее - Правила) регулируют отношения, возникающие между Заказчиком/Потребителем и Обществом с ограниченной ответственностью «Приволжский институт профессиональной подготовки кадров» (далее - Общество) при оказании платных образовательных услуг в сфере образования, определяют порядок оказания Обществом платных образовательных услуг.

Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Общества и Положением о структурном образовательном подразделении «Приволжский институт профессиональной подготовки кадров».

1.2. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

«Потребитель» (обучающийся, слушатель) физическое лицо, осваивающее дополнительную образовательную программу по личному заказу или по заказу другого лица (Заказчика).

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании (оказании платных образовательных услуг), заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор).

«Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги используются, или целям, о которых Общество было поставлено в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

«Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

«Срок реализации образовательной программы (срок обучения)» - период времени, в течение которого Общество оказывает образовательные услуги в объеме, предусмотренном учебным планом образовательной программы, утвержденной Директором Общества.

«Форма реализации образовательной программы (форма обучения, форма получения образования)» - определяется соотношением объема обязательных аудиторных учебных занятий, проводимых Обществом для Потребителя и самостоятельной работы Потребителя по освоению образовательной программы.

1.3. К образовательным услугам Общества, относится реализация следующих образовательных программ:

дополнительные профессиональные программы: программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки в сферах образования, управления, здравоохранения, социального обеспечения, экономики, производства и предпринимательской деятельности.

Программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Программа профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, общества и государства.

1.5. Общество реализует образовательные программы при наличии соответствующей лицензии на право осуществления образовательной деятельности.

1.6. Содержание, сроки, трудоемкость и форма реализации образовательных программ определяются образовательной программой, утвержденной Директором Общества, или лицом им уполномоченным, и Договором.

1.7. Общество может реализовать образовательные программы в очной, очно-заочной и заочной форме. Дополнительные профессиональные программы могут реализовываться также полностью или частично в форме стажировки.

1.8. Обучение в Обществе осуществляется на русском языке.

1.9. Реализация образовательной программы включает в себя:

- проведение аудиторных учебных занятий в объеме, предусмотренном учебным планом;
- проведение всех видов практик, предусмотренных учебным планом;
- организацию и контроль самостоятельной работы потребителя;
- промежуточную и/или итоговую аттестацию потребителя (при реализации дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения).

1.10. Режим занятий (работы) устанавливается Обществом для каждой учебной группы (при индивидуальном обучении для каждого обучающегося (слушателя) по согласованию с Заказчиком образовательных услуг).

1.11. Оказание всех видов образовательных услуг производится за счет средств Заказчика в порядке и сроки, определенные Договором.

1.12. Общество имеет право оказывать образовательные услуги безвозмездно.

2. Информация об услугах, порядок заключения договоров

2.1. Общество до заключения Договора предоставляет Заказчику/Потребителю достоверную информацию об Обществе и оказываемых услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Общество доводит до Потребителя информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) Общества, сведения о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия Заказчика/Потребителя, порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Общество обязано также предоставить для ознакомления по требованию Потребителя:

- Устав Общества;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителя Общества;
- образец Договора на оказание образовательных услуг;
- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за дополнительную плату только с согласия Заказчика / Потребителя;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании образовательных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами;
- другие относящиеся к Договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.4. Информация доводится до Заказчика/Потребителя на русском языке в момент фактического осуществления образовательной деятельности.

2.5. Общество обязано заключить Договор при наличии возможности оказания запрашиваемую Заказчиком услугу.

2.6. Общество не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику/Потребителю перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.7. Договоры заключаются в простой письменной форме и содержат следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся (слушателю) после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.8. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного вида и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.9. Формы договоров разработаны и приняты Обществом с учетом примерных форм договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования для следующих случаев:

а) в случае, если гражданин сам оплачивает обучение и является одновременно Заказчиком и Потребителем образовательных услуг:

- договор об образовании (об оказании платных образовательных услуг), заключаемый Обществом с гражданином - Заказчиком и Потребителем образовательных услуг (обучающимся, слушателем) по форме, согласно приложению № 1 к настоящим Правилам;

б) в случае, если гражданина на обучение направляет предприятие, организация, учреждение:

- договор об образовании (об оказании платных образовательных услуг), заключаемого Обществом с предприятием, организацией, учреждением - Заказчиком образовательных услуг и гражданином - Потребителем образовательных услуг (обучающимся, слушателем) по форме, согласно приложению № 2 к настоящим Правилам;

в) в случае, если предприятие, организация, учреждение направляет на обучение группу граждан возможно заключение двух двусторонних договоров:

- договора об оказании платных образовательных услуг, заключаемого Обществом с предприятием, организацией, учреждением Заказчиком образовательных услуг с обязательным приложением списка лиц, направляемых на обучение по форме, согласно приложению № 3 к настоящим Правилам;

- договора об образовании (об оказании образовательных услуг), заключаемого Обществом с гражданами, направленными на обучение Потребителями образовательных услуг (обучающимися, слушателями), индивидуально с каждым гражданином по форме, согласно приложению № 4 к настоящим Правилам.

Нумерация Договоров производится на основании Инструкции, являющейся приложением № 5 к настоящим Правилам.

Формы договоров размещаются на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": www.cett.biz

2.10. Сведения, указанные в договоре(ах), должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3. Ответственность Общества и Заказчика

3.1. Общество в случае приостановления действия или аннулирования лицензии, либо прекращения своей деятельности обязуется компенсировать Заказчику оплату стоимости обучения за исключением фактически оказанных образовательных услуг.

3.2. При обнаружении Заказчиком недостатков платных образовательных услуг (в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой или её частью) Общество обязано: безвозмездно оказать образовательную услугу в полном объеме, либо соответственно уменьшить стоимость оказанных услуг, либо возместить понесенные Заказчиком расходы по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами (по выбору Заказчика).

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг Обществом не устранены. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если Общество своевременно не приступило к оказанию услуг или если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Обществу новый срок, в течение которого Общество должно приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;

- поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Общества возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости услуг;

- расторгнуть Договор.

3.5. По инициативе Общества договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к Потребителю (обучающемуся, слушателю) отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- невыполнение Потребителем (обучающимся, слушателем) по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- установление нарушения порядка приема в Общество, повлекшего по вине Заказчика или Потребителя незаконное зачисление Потребителя (обучающегося, слушателя) в Общество;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Потребителя (обучающегося, слушателя).

4. Порядок определения стоимости образовательных услуг

4.1. Стоимость образовательных услуг определяется Обществом.

4.2. Общество определяет стоимость образовательных услуг путем расчета затрат на их реализацию или путем анализа рынка образовательных услуг, определяя максимальную, минимальную, среднюю рыночные стоимости аналогичных образовательных услуг и учитывая особенности реализации образовательных услуг в Обществе.

4.3. Стоимость образовательных услуг утверждается Директором Общества или уполномоченным им лицом.

4.4. Информация о стоимости образовательных услуг является публичной.

4.5. Стоимость образовательных услуг является договорной. Договор об оказании образовательных услуг (далее Договор) заключается при условии согласования всеми сторонами Договора стоимости образовательных услуг, определенной Обществом.

4.6. На оказание услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию Заказчика/Потребителя или Обществом обязательно.

4.7. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.8. Общество вправе снизить стоимость образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости образовательных услуг за счет собственных средств Учреждения, в том числе оказывать образовательные услуги безвозмездно.

4.9. В случае изменения существенных условий Договора в части содержания, срока и формы реализации образовательных программ размер стоимости образовательных услуг подлежит обязательному пересмотру.

4.10. Любое изменение стоимости образовательных услуг оформляется дополнительным к договору соглашением сторон.

5. Общий порядок оплаты образовательных услуг

5.1. Образовательные услуги подлежат оплате согласно условиям Договора и настоящих Правил.

5.2. Заказчик/Потребитель производит оплату образовательной услуги в валюте Российской Федерации (в рублях).

5.3. Оплата образовательных услуг в валюте Российской Федерации (в рублях) осуществляется безналичными денежными средствами через банковские учреждения либо банковский терминал на расчетный счет Общества, указанный в Договоре.

5.4. Расчеты наличными деньгами за оказание образовательных услуг запрещаются.

5.5. Оплата образовательных услуг производится в размере и в срок, установленные Договором.

5.6. Общество может перенести срок оплаты, указанный в Договоре, на более поздний по индивидуальным прошениям Заказчика (при наличии уважительной причины и финансовой возможности).

5.7. Нарушение срока внесения платы за образовательные услуги является неисполнением существенных условий договора об оказании образовательных услуг и может являться основанием для его расторжения или, по согласованию с Заказчиком, увеличение договорной стоимости.

5.8. При нарушении срока внесения платы стороны Договора согласовывают новую стоимость дополнительным соглашением к Договору, в таком случае действие Договора продолжается, в противном случае Договор расторгается в одностороннем порядке по инициативе Общества.

5.9. При расторжении Обществом Договора в одностороннем порядке в случаях, указанных в п. 3.5 настоящего Порядка, Заказчик оплачивает Обществу фактически понесенные им расходы за период обучения на момент расторжения Договора.

5.10. При расторжении Договора по инициативе Заказчика (при условии отсутствия претензий к качеству и порядку оказания образовательных услуг Обществом) Заказчик оплачивает

Обществу фактически понесенные им расходы. Понесенные Обществом расходы определяются исходя из стоимости фактически оказанных образовательных услуг за период обучения.

5.11. Все взаимозачеты фиксируются в Акте выполненных работ при окончании срока действия Договора (досрочном расторжении договора).

6. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг

6.1. Общество имеет право предоставить Заказчику/Потребителю льготу по оплате образовательных услуг в порядке, предусмотренном настоящей главой.

6.2. Льгота представляет собой уменьшение стоимости образовательных услуг. При предоставлении льготы договорная стоимость считается уменьшенной на размер льготы, определенный в процентах от договорной стоимости.

6.3. Льгота предоставляется только при наличии у Общества финансовой возможности.

6.4. Вопрос о предоставлении льготы относится к компетенции Директора Общества.

6.5. Вопрос о предоставлении и размере льготы рассматривается при наличии нижеприведенных оснований в таблице 6.1.

Таблица 6.1.

Основания для предоставления и размер льготы*

№ п/п	Основание	Максимальный размер льготы
1	Заказчик является сотрудником Общества	80 %
2	Заказчиком является организация партнер Общества	80 %
3	Потребитель является представителем организации партнера Общества	80 %
4	Заказчиком является организация, находящаяся на абонентском информационно-методическом обслуживании Общества	50 %
5	Заказчиком является организация, регулярно (не реже одного раза в год) заключающая договоры с Обществом на оказание образовательных услуг	
6	Потребитель Образовательных услуг является участником специальной акции и имеет право на льготу в соответствии с условиями этой акции	до 50 %

6.6. Вопросы оплаты образовательных услуг, не урегулированные настоящим Порядком, решаются Директором Общества, на основании действующего законодательства Российской Федерации.

* Величина льгот, может меняться в зависимости от конъюнктуры рынка образовательных услуг в РФ, а также по индивидуальной договоренности между сторонами образовательного процесса.

